



# Hoffinass & Limburg Financieel Advies

Uw persoonlijke financiële dienstverlener

Versie februari 2019

Verzekeringen  
Hypotheken  
Pensioenen  
Financiële adviezen

## Algemene leveringsvoorwaarden Hoffinass & Limburg Financieel Advies

### ALGEMENE VOORWAARDEN HOFFINASS & LIMBURG FINANCIEEL ADVIES

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door HOFFINASS & LIMBURG FINANCIEEL ADVIES, hierna te noemen: “Hoffinass & Limburg Financieel Advies”, en zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders van Hoffinass & Limburg Financieel Advies en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders en/of personen niet meer voor Hoffinass & Limburg Financieel Advies werkzaam zijn. De wederpartij van Hoffinass & Limburg Financieel Advies is degene aan of voor wie Hoffinass & Limburg Financieel Advies enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan, werkzaamheden heeft verricht, of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten. Dit kan zowel een rechtspersoon als een natuurlijke persoon zijn en deze wederpartij zal hierna worden aangeduid als de “opdrachtgever”.

#### Artikel 1: Toepasselijkheid

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Hoffinass & Limburg Financieel Advies gedane aanbiedingen, offertes en acceptaties daarvan en/of door Hoffinass & Limburg Financieel Advies gesloten overeenkomsten waarbij Hoffinass & Limburg Financieel Advies zich verplicht tot het leveren van diensten of de uitvoering van een opdracht. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar de opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door Hoffinass & Limburg Financieel Advies zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.

1.2. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Hoffinass & Limburg Financieel Advies slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Hoffinass & Limburg Financieel Advies en de opdrachtgever zijn overeengekomen.

1.3. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.

#### Artikel 2: Aanbiedingen, overeenkomst, opdracht etc.

2.1. Offertes en tarieven van Hoffinass & Limburg Financieel Advies zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend.

2.2. Aan Hoffinass & Limburg Financieel Advies verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van Limburg Financieel Advies, niet tot resultaatsverplichtingen.

2.3. Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Hoffinass & Limburg Financieel Advies een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. Hoffinass & Limburg Financieel Advies is bevoegd om aan haar verstrekte opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.

2.4. In het geval opdrachtgever per emailbericht c.q. via de website van Hoffinass & Limburg Financieel Advies enige (verzekering)aanvraag heeft gedaan en opdrachtgever binnen 3 werkdagen na verzending van dat bericht geen ontvangstbevestiging van (een medewerker van) Hoffinass & Limburg Financieel Advies heeft ontvangen, dient het bericht van opdrachtgever als niet ontvangen te worden beschouwd. Indien opdrachtgever binnen de termijn van 3 werkdagen na verzending van een digitaal bericht een reactie of uitsluitel van (een medewerker van) Hoffinass & Limburg

Financieel Advies wenst te ontvangen, dient opdrachtgever zich er van op de hoogte te stellen dat het bericht (de medewerker van) Hoffinass & Limburg Financieel Advies heeft bereikt.

2.5. Digitale, al dan niet op Internet, al dan niet op aanvraag van de opdrachtgever, door Hoffinass & Limburg Financieel Advies aan deze verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door Hoffinass & Limburg Financieel Advies gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van Hoffinass & Limburg Financieel Advies het tegendeel blijkt.

### **Artikel 3: Inschakeling derden**

3.1 Het is Hoffinass & Limburg Financieel Advies toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht indien nodig gebruik te maken van derden. Hoffinass & Limburg Financieel Advies zal bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk tevoren overleg plegen met opdrachtgever en bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Hoffinass & Limburg Financieel Advies is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden.

### **Artikel 4: Honorarium en betaling**

4.1 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan de opdrachtgever doorberekend. Hoffinass & Limburg Financieel Advies is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het sluiten van de overeenkomst stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van Hoffinass & Limburg Financieel Advies beïnvloeden.

4.2 Betalingen door de opdrachtgever dienen te worden gedaan binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door Hoffinass & Limburg Financieel Advies voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt. De opdrachtgever is zich er van bewust dat het niet, of niet tijdig, voldoen van aan hem in rekening gebrachte premies en/of vergoedingen tot gevolg kan hebben dat de door hem, na bemiddeling van Limburg Financieel Advies, afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzekerde risico.

4.3 Verrekening door de opdrachtgever van de door Hoffinass & Limburg Financieel Advies gefactureerde premies en bedragen met een door de opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door de opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door Hoffinass & Limburg Financieel Advies uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.

4.4 Indien de opdrachtgever de verschuldigde premie en/of bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de opdrachtgever daardoor, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd worden. Indien de opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijkt om het openstaande bedrag aan Hoffinass & Limburg Financieel Advies te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval de opdrachtgever naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten, waarvan de hoogte wordt vastgesteld op twee punten van het door de rechtbank gehanteerde liquidatietarief.

4.5 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

4.7 Indien de kredietwaardigheid van de opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Hoffinass & Limburg Financieel Advies aanleiding geeft, is Hoffinass & Limburg Financieel Advies bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

### **Artikel 5: Termijnen**

5.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door Hoffinass & Limburg Financieel Advies opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.

## **Artikel 6: Nazorg**

6.1 Onze dienstverlening blijft na de totstandkoming van overeenkomsten en de eventueel afgesloten verzekeringen en/of andere producten beperkt tot het uitsluitend informeren over de wezenlijke wijzigingen in het afgesloten product of in de voor dit product relevante wetgeving. Verder gaat onze nazorg vanaf dat moment niet meer. U kunt vanaf dat moment dan ook niet meer zonder meer aanspraak maken op onze diensten (waaronder schadebehandeling). Wilt u na verloop van tijd toch gebruik maken van onze diensten, dan maken wij voordien afspraken over de gevraagde werkzaamheden en de kosten.

6.2 Schadebehandeling van echte zuivere schadeverzekeringen zijn uitsluitend voor wat betreft de behandeling van schades een uitzondering op punt 6.1.

6.3 Indien er voor 01-01-2013 afsluitprovisies door ons ontvangen zijn voor complexe en/of andere producten staan deze gelijk aan de verkregen vergoedingen voor advies en bemiddeling na 01-01-2013 voor deze zelfde producten. Op deze producten is artikel 6.1 zonder uitzondering van toepassing.

## **Artikel 7: Medewerking door de opdrachtgever**

7.1. De Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Hoffinass & Limburg Financieel Advies die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen dienst of opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet in overeenstemming met de gemaakte afspraken door de opdrachtgever ter beschikking van Hoffinass & Limburg Financieel Advies zijn gesteld, of indien de opdrachtgever op andere Algemene leveringsvoorwaarden Hoffinass & Limburg Financieel Advies, Versie januari 2019 wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is Hoffinass & Limburg Financieel Advies bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst.

7.2. De opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan Hoffinass & Limburg Financieel Advies verschafte informatie.

## **Artikel 8: Aansprakelijkheid van Limburg Financieel Advies**

8.1 Iedere aansprakelijkheid, contractueel en buiten contractueel, van Hoffinass & Limburg Financieel Advies evenals van haar bestuurders, haar werknemers en de door Hoffinass & Limburg Financieel Advies bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Hoffinass & Limburg Financieel Advies wordt uitgekeerd, verminderd met het geldend eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.

8.2 In het geval de in artikel 8.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Hoffinass & Limburg Financieel Advies in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid, contractueel en buitencontractueel, van Hoffinass & Limburg Financieel Advies evenals van haar bestuurders, haar werknemers en de door Hoffinass & Limburg Financieel Advies bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt aan de opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium, dan wel, de door de verzekeraar in rekening gebrachte premie.

8.3 De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor de opdrachtgever geen rechten ontlenen.

8.4 Hoffinass & Limburg Financieel Advies is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de opdrachtgever verstrekte inlichtingen.

8.5 Hoffinass & Limburg Financieel Advies is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten, in door Hoffinass & Limburg Financieel Advies gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door Hoffinass & Limburg Financieel Advies kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.

8.7 Hoffinass & Limburg Financieel Advies is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door opdrachtgever aan Hoffinass & Limburg Financieel Advies verzonden berichten, e-mailberichten en/of berichten via de website [www.Hoffinass.nl](http://www.Hoffinass.nl) en [www.Limburg Financieel Advies.nl](http://www.LimburgFinancieelAdvies.nl) niet hebben bereikt.

8.8 Hoffinass & Limburg Financieel Advies is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat de opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies voor door hem, na bemiddeling van Limburg Financieel Advies, afgesloten verzekeringen of voorzieningen,

ondanks deugdelijke sommatie van verzekeringsmaatschappijen en/of Hoffinass & Limburg Financieel Advies niet of niet tijdig heeft voldaan.

8.9 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van Hoffinass & Limburg Financieel Advies voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of roekeloosheid van haar ondergeschikten.

8.10 De opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met Hoffinass & Limburg Financieel Advies indien Hoffinass & Limburg Financieel Advies zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen ten opzichte van de opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op al geleverde diensten, dienen onverminderd door opdrachtgever te worden nagekomen.

#### **Artikel 9: Overmacht**

9.1. Hoffinass & Limburg Financieel Advies is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Hoffinass & Limburg Financieel Advies redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Hoffinass & Limburg Financieel Advies ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.

9.2. Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van Hoffinass & Limburg Financieel Advies geldt in ieder geval niet als toerekenbaar, en komt niet voor haar risico, in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van Hoffinass & Limburg Financieel Advies kan worden gevergd.

#### **Artikel 10: Geheimhouding, bescherming persoonsgegevens en geluidsopnames telefoongesprekken**

10.1 Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie welke hen uit hoofde van de met de andere partij gesloten overeenkomst bekend is geworden en waarvan haar redelijkerwijze bekend moet zijn dat de informatie als vertrouwelijk of geheim heeft te gelden.

10.2 Door de opdrachtgever aan Hoffinass & Limburg Financieel Advies verstrekte persoonsgegevens zullen door Hoffinass & Limburg Financieel Advies niet worden gebruikt voor of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht of door haar aan de opdrachtgever te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover Hoffinass & Limburg Financieel Advies op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.

10.3 Opdrachtgevers zijn door het gebruik maken van de diensten van Hoffinass & Limburg Financieel Advies het er mee eens dat met in achtneming van artikel 10.1 en 10.2 telefonische communicatie, zowel in- als uitgaand, opgenomen wordt als een geluidsbestand en onderdeel kan uitmaken van de overeenkomst.

10.4 Hoffinass & Limburg Financieel Advies is tevens gerechtigd deze geluidsbestanden te gebruiken voor kwaliteits- en trainingsdoeleinden. Tevens kunnen deze geluidsbestanden door Hoffinass & Limburg Financieel Advies gebruikt worden om gemaakte afspraken vast te leggen.

10.5 Indien de opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van Limburg Financieel Advies, zal Hoffinass & Limburg Financieel Advies de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

10.7 Indien de opdrachtgever tegen geluidsopnames van de door Hoffinass & Limburg Financieel Advies gevoerde in en uitgaande telefoongesprekken bezwaar heeft dient dit expliciet voor het verstrekken van de opdracht vermeld te worden. Hoffinass & Limburg Financieel advies zal verder bij een eerste schriftelijke bezwaar tegen deze geluidsopnames van opdrachtgever alle overeenkomsten ontbinden. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op al geleverde diensten, dienen onverminderd door opdrachtgever te worden nagekomen.

10.8 In het door Hoffinass & Limburg Financieel Advies opgestelde Privacy Statement conform de AVG zijn verdere verplichtingen en afspraken hieromtrent vastgelegd.

### Artikel 11: Aanpassen algemene leveringsvoorwaarden

11.1 Deze algemene leveringsvoorwaarden kunnen te allen tijde gewijzigd worden. Zodra dit het geval is, zal Hoffinass & Limburg Financieel Advies de nieuwste versie bij wijze van ter handstelling publiceren op onze website [www.hoffinass.nl](http://www.hoffinass.nl)

11.2 Via onze communicatie met u (per nota, e-mail etc.) zullen wij altijd de meest recente versie vermelden.

11.3 Uiteraard zullen wij op uw verzoek de van toepassing zijnde algemene leveringsvoorwaarden toesturen.

### Artikel 12: Toepasselijk recht en geschillen

12.1 Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Hoffinass & Limburg Financieel Advies is het Nederlandse recht van toepassing.

12.2 Hoffinass & Limburg Financieel Advies is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer 300.0152010. Enig geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de Opdrachtgever hetzij aan de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening worden voorgelegd, hetzij aan de burgerlijke rechter. Hoffinass & Limburg Financieel Advies conformeert zich op voorhand aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven advies, voor zover het belang van het voorgelegde geschil een bedrag van € 11.000,= (zegge en schrijven tienduizend euro) niet te boven gaat. Indien het betreffende geschil genoemd geldelijk belang te boven gaat, heeft Hoffinass & Limburg Financieel Advies de mogelijkheid om niet mee te werken aan een bindend advies.

### Artikel 13: Verval van recht

13.1 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welken hoofde dan ook jegens Hoffinass & Limburg Financieel Advies in verband met door Hoffinass & Limburg Financieel Advies verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval vijf jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

